



# Paso a paso

## Devolución de Ahorros Voluntarios

1. Ingresa a [www.fondokonecta.com.co](http://www.fondokonecta.com.co)



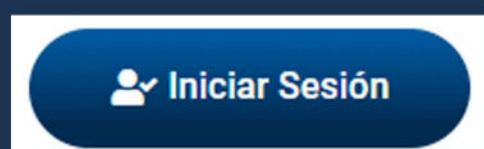
2. Da clic en el menú superior en la opción:  
**Transacciones en Línea**



3. En el menú izquierdo selecciona el botón  
**“Ingresar a Mi Cuenta”**



4. Selecciona el botón **“Iniciar Sesión”** o ingresa al enlace <https://www.fondokonecta.com.co/consultas/autenticar/>



5. Ten presente que el usuario es tu número de cédula y tu contraseña los últimos cuatro dígitos de la misma.

1. Ingresa cédula y contraseña



2. Selecciona la opción  
**“Devolución de Ahorro”**.



3. Elige el ahorro de imprevistos que necesitas hacer devolución y da clic en el botón de **“Solicitar”**.



4. ¿Cómo sé si mi ahorro voluntario está pignorado a la deuda?

Ejemplo:

SALARIO: \$ 2.500.000  
AHORRO OBLIGATORIO: \$ 500.000  
DEUDA: \$ 3.000.000  
VOLUNTARIO: \$ 100.000

50% de tu salario= \$ 1.250.000 + ahorro obligatorio \$ 500.000

BASE PARA DEVOLUCIÓN AHORRO: \$ 1.750.000

Este valor es inferior a la deuda. Por lo tanto, el ahorro voluntario se encuentra pignorado.

**Nota:** ten presente que el Fondo de Empleados cuenta con 5 días hábiles para realizar este proceso.

**Solicítalo aquí**

